

AVISO DE PRIVACIDAD

Cláusula I.-Identidad y domicilio del responsable. Central Cash SAPI de CV (Central Cash) con domicilio en Ermita Iztapalapa 750, Granjas San Antonio, Iztapalapa, Ciudad de México y C.P. 09070, es el responsable del Tratamiento de sus datos personales, entendiendo por ello que decide sobre las finalidades y medios del tratamiento que se les da a sus datos personales. Para cualquier consulta, aclaración o ejercicio de derechos relacionados con la protección de sus datos personales, puede contactarnos a través del correo electrónico: clientes@centralcash.com.mx o al tel.: 55 7090 2353.

Cláusula II.- Datos personales para realizar el tratamiento. Para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, Central Cash recabará y tratará las siguientes categorías de datos personales:

- a) Datos personales para realizar transacciones que den origen a una relación jurídica, se solicitarán: Nombre, Identificación oficial vigente, teléfonos de contacto, estado civil, registro federal de contribuyentes, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, firma autógrafa, huella dactilar, ocupación, bienes muebles, bienes inmuebles, fotografía, domicilio particular, referencias laborales y personales, biométricos, patrimoniales, financieros y sociodemográficos.
- b) Cámaras de video vigilancia (CCTV): Se tomarán imágenes por video y sonidos para la seguridad en nuestras instalaciones y para la acreditación de la identidad de nuestros clientes.
- c) Sensibles: Aquellos datos de salud que por solicitud de la autoridad competente, sean requeridos para efectos de la emergencia sanitaria declarada por COVID-19.

Cláusula III.- Finalidades del tratamiento. Los datos personales que le proporcione a Central Cash serán utilizados principal y exclusivamente para la **realización de actividades que pudieran dar origen a una relación jurídica derivada de operaciones de crédito o mutuo con interés y garantía prendarias**, así como para la **comercialización de los artículos ofrecidos en sucursal o a través de comercio electrónico**. Los datos proporcionados a Central Cash también podrán ser utilizados para **actividades secundarias**, con fines de mercadotecnia, publicitarios, de prospección comercial de nuevos productos y servicios, seguridad en nuestras instalaciones y para fomentar la actualización de datos personales que nos ayude a mejorar los servicios proporcionados por Central Cash. Por último los datos del titular y sus transacciones podrán ser utilizadas para actividades terciarias con el objetivo de prevenir actividades delincuenciales mediante la presentación de reportes de actividades inusuales o sospechosas del titular a la autoridad correspondiente y de acuerdo con la legislación local y federal vigentes.

Cláusula IV.- Negativa al tratamiento de datos personales para fines secundarios. Si el titular desea que sus datos personales no sean tratados para los fines secundarios antes mencionados, puede presentar solicitud por escrito con la negativa a dicho tratamiento al correo electrónico clientes@centralcash.com.mx con el Asunto “Datos personales secundarios”. Los medios de contacto que utilizaremos para las finalidades descritas en el presente

aviso son: presencial en sucursal, domicilio o trabajo, telefónico, correo electrónico, mensaje de texto a teléfono móvil (SMS), correo tradicional, redes sociales o cualquier otro que usted nos indique.

Cláusula V.-Transferencias. Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario	Propósito del uso
Asesores externos	Cumplimiento regulatorio y de control interno de la operación del negocio.
Procuradurías de justicia o Fiscalías locales, autoridades federales o locales.	Cumplimiento regulatorio para prevenir la recepción de objetos procedentes de hechos ilícitos, así como el cumplimiento de normativas vigentes.
Aseguradoras	Para contratación, actualización, renovación o reclamaciones de pólizas de seguros
Servicios informáticos	Soporte técnico de terceros para la protección de datos.
Servicios de mercadotecnia externo	Desarrollo de estrategias de mercado
Promoción y publicidad externa	Actividades de promoción de marca, informar nuevos productos y servicios y para efectos de calidad en el servicio. Promover y otorgar productos y/o servicios de crédito

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el art. 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Cláusula VI. - Aceptación u oposición de transferencias o negativa al tratamiento de datos personales para fines de mercadotecnia y promoción. En caso de que desee que sus datos personales no sean transferidos para los fines secundarios de mercadotecnia y promoción indicados en la cláusula V a las que dieron origen a la relación jurídica, el titular puede presentar su solicitud a través del correo electrónico clientes@centralcash.com.mx poniendo como Asunto “Oposición al tratamiento de datos personales para publicidad”. Se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales descritos en el presente aviso, para ello con el registro de su huella dactilar, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

Cláusula VII.- Procedimiento para hacer valer los derechos ARCO. Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos (Acceso), así como a rectificarlos (Rectificación) en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos (Cancelación) cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse (Oposición) al tratamiento de los mismos para fines específicos.

1. El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos Arco, a través de correo electrónico clientes@centralcash.com.mx, mismo medio por el que se le dará seguimiento y respuesta a la solicitud.
2. Su solicitud deberá contener la siguiente información:
 - a. Nombre del titular de los datos personales.
 - b. Domicilio o cualquier otro medio de contacto.
 - c. Documentos que acrediten su personalidad e identidad.
 - d. La descripción clara y precisa de los datos personales.
 - e. Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.
3. El plazo para atender su solicitud es de: 15 días hábiles.
4. Datos de contacto del departamento de datos personales:
 - a. Responsable: Dirección General
 - b. Dirección: Calzada Ermita Iztapalapa 750, Granjas San Antonio. Iztapalapa, ciudad de México. CP 09070. México.
 - c. Teléfono: 55 7090 2353
 - d. Correo: clientes@centralcash.com.mx

Cláusula VIII.- Revocación de consentimiento del uso de datos personales. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá seguir el mismo procedimiento indicado en la cláusula VII del presente aviso de privacidad.

Cláusula IX.- Limitación del uso o divulgación de información personal. Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: clientes@centralcash.com.mx

Cláusula X.- Uso de tecnología en Internet. Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, rastreadores GIF, etiquetas de píxel y Google® Analytics a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Dirección IP o http cookie, el sistema operativo del usuario, URL, horario y tiempo de navegación, Hit, página, archivo, visita, host y navegador. Adicional a lo anterior, usted nos puede proporcionar de manera directa en nuestro sitio web, datos de identificación, contacto y ubicación, así como fechas de cumpleaños, mismos que utilizaremos para: Fines de identificación y verificación de datos, informativos, promociones y publicidad, atención y seguimiento de quejas, estadísticos y las demás finalidades descritas en el presente aviso. Asimismo, le informamos que los datos recabados por **Central Cash** mediante el uso de las tecnologías antes mencionadas (cookies), no se transfieren a un tercero.

Cláusula XI.- Videgrabación en zonas de vigilancia. Nuestras instalaciones cuentan con zonas de video vigilancia, las imágenes y sonidos captados por las cámaras serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan, mismas que serán almacenadas y resguardadas bajo los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Cláusula XII.- Cambios al Aviso de Privacidad. Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de nuestro sitio web www.centralcash.com.mx recomendamos consultar regularmente este Aviso de Privacidad ya que puede sufrir cambios en cualquier momento.

Estas medidas operan en el marco de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. La última versión del presente Aviso de privacidad prevalecerá sobre todas las versiones anteriores.

Cláusula XIII.- Medidas de Seguridad y Plazos de Conservación.

Central Cash ha implementado y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, adecuadas y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con lo dispuesto por la LFPDPPP y su Reglamento.

Sus datos personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados, para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, o hasta que usted solicite su supresión y no exista una obligación legal o legítima que impida dicha supresión. Una vez cumplido el plazo de conservación aplicable, sus datos serán suprimidos de forma segura.

Última actualización: 31/01/2026

Atentamente



Central Cash SAPI de CV